

The logo for Dual, featuring the word "Dual" in a bold, white, sans-serif font centered within a solid black square.

Dual Deutschland GmbH, Hauptstraße 1, 86925 Fuchstal

Dual Deutschland GmbH
Hauptstraße. 1
D 86925 Fuchstal

Tel: +49 (8191) 915 777-0
E-Mail: info@dual.de

Garantie Bestimmungen 2023 – Dual CS-Serie

- Mit der Originalkaufrechnung
- Valide 5 Jahre ab Rechnungsdatum
- Die gesetzlichen Ansprüche und Garantieleistungen werden nicht verändert oder eingeschränkt
- Ansprechpartner für die Garantieleistung ist der Verkäufer, Händler oder der Vertrieb ihres Landes.
 - Herstellung und Produktionsfehler zum Kaufzeitpunkt
 - Design und Konstruktionsfehler zum Kaufzeitpunkt
 - Reparatur oder Austausch zur Fehlerbehebung inklusiv Arbeitsleistung und Ersatzteile

Von der Garantie nicht abgedeckt

- Verschleißartikel wie Riemen, Tonabnehmer oder Nadel
- Schäden bei Modifikationen am Gerät
- Schäden durch unsachgemäße Reparaturen und Eingriffe
- Schäden durch unsachgemäße Handhabung und Montage
- Transportschäden auf dem Transportweg
- Transportschäden, die entstanden sind durch die Verwendung von nicht originalen Verpackungen
- Transportschäden aufgrund von nicht fest montierten Bauteilen, welche nicht abgebaut wurden (z.B.: Haube, Teller, Gegengewicht, Headshell)

Kontakt: support@dual.de